

# Unsere Führungsgrundsätze

---

## Wir sind Vorbild

- Wir identifizieren uns mit den Aufgaben und Zielen der milaa.
- Wir orientieren uns mit unserer Haltung an unserem Leitbild.
- Wir lassen unser praktisches Handeln an unserer Funktion messen.

## Wir führen Menschen auf Augenhöhe

- Wir haben jede\*n Einzelne\*n im Blick, das Wohl jedes/r einzelnen Mitarbeiters/in liegt uns am Herzen.
- Wir pflegen einen wertschätzenden Umgang und hören einander zu.
- Wir lassen niemanden im Regen stehen, Loyalität ist uns wichtig.
- Wir unterstützen einander, verstehen uns als Team und sorgen für eine zumutbare und ausgewogene Arbeitsbelastung.

## Wir motivieren positiv

- Wir schaffen ein vertrauensvolles, motivierendes Arbeitsklima.
- Wir geben Freiräume des Handelns im Rahmen bekannter Ziele, damit fördern wir Selbständigkeit und geben Gestaltungsmöglichkeiten.
- Wir loben, fördern und fordern.
- Wir führen durch positive Anreize.
- Wir nehmen Fehler als Chance.

## Wir setzen uns Ziele

- Wir geben uns Ziele und kommunizieren diese Ziele und Aufgaben klar und präzise.
- Wir setzen die Ziele der milaa um und haben die ganze milaa bei unserem Handeln im Blick.
- Wir führen ergebnisorientiert und mit hohem Qualitätsanspruch.
- Wir sehen es als unsere Aufgabe, einen ständigen Prozess der Verbesserung anzuregen und zu pflegen.

## Wir übernehmen und wir geben Verantwortung

- Wir unterstützen damit die Geschäftsführung bei der Erfüllung ihrer Aufgaben und führen kollegial.
- Wir delegieren und haben Vertrauen in die Fähigkeiten unserer Mitarbeiter\*innen.

## Wir sind klar, verständlich und konsequent in unseren Entscheidungen

- Wir entscheiden schnell.
- Wir gehen offen und lösungsorientiert an Konflikte heran.
- Wir wirken nicht-regelkonformem Verhalten entgegen.

## Wir sind verlässlich

- Wir halten Absprachen ein.
- Wir berichten an unsere Vorgesetzten und informieren unsere Mitarbeiter\*innen.
- Wir geben eigenständig und unaufgefordert Rückmeldungen.
- Wir sorgen dafür, dass den Handelnden alle notwendigen Informationen zur Erreichung unserer Ziele vorliegen.

## Wir haben die eigenen Ressourcen im Blick

- Wir sind als Führungskräfte in der Lage, über uns selbst zu reflektieren.
- Wir wissen um die Grenzen eigener Kraftreserven und gehen verantwortungsvoll mit ihnen um.

---

Unsere Führungsgrundsätze sind als gemeinsamer Prozess im Rahmen der Klausurtagung im August 2021 entstanden und auf der Klausurtagung im Januar 2022 verabschiedet worden.



miteinander leben, aber anders

[www.milaa-berlin.de](http://www.milaa-berlin.de)